



ZAMA Sp. z o.o.

ul. Jankowskiego 2, 61-248 Poznań

Tel. (0-61) 653 12 88

e-mail: zama@zama.com.pl

internet: www.zama.com.pl

Miejscowość, data

REKLAMUJĄCY

.....
.....
.....

PRZYJMUJĄCY REKLAMACJĘ

ZAMA Sp. z o.o.
ul. Brodowska 32
63-000 Środa Wlkp.

A. Numer dokumentu zakupu / Data wystawienia

B. Produkt

1. Nazwa części Nr katalogowy części ilość szt./kpl.

2. Nazwa części Nr katalogowy części ilość szt./kpl.

C. Dane maszyny, w której zamontowano część

Marka i model

Rok prod. Nr VIN Stan licznika

D. Kto wykonywał naprawę?

Klient

Warsztat

Pieczęć warsztatu, data, podpis

E. Przyczyna reklamacji

Dokładny opis usterki, opinia warsztatu dokującego wymiany, wyniki badań, itp.

.....
.....
.....
.....

F. Sposób realizacji reklamacji

Wymiana towaru Zwrot Naprawa towaru Obniżenie ceny, prosimy wskazać propozycję

G. Podstawa złożenia reklamacji

Gwarancja

Rękojmia/zgodność towaru

Prosimy o wypełnienie wszystkich punktów formularza. W przypadku niekompletnego wypełnienia formularza, reklamacja zostanie odrzucona.

W przypadku konieczności odesłania towaru do producenta/dystrybutora w celu reklamacji czas naprawy może ulec wydłużeniu. Reklamowany towar musi być kompletny tzn. iż muszą być zwrócone wszystkie elementy wchodzące w skład towaru niezależnie od ich stanu.

W celu zdiagnozowania usterki wyrażam zgodę na zbadanie produktów, które może skutkować jego zniszczeniem/uszkodzeniem (jeśli zachodzi taka potrzeba).

W sytuacji, gdy zgłaszana usterka nie występuje, towar nie posiadał wad fabrycznych, a przyczyną wystąpienia uszkodzeń był błędny montaż lub inne uszkodzenie mechaniczne, czy niewłaściwe użytkowanie przez klienta, to wszelkie koszty diagnostyki oraz naprawy zostaną przeniesione na klienta zgłaszającego bezpodstawną reklamację.

.....
Podpis składającego reklamację

MASZYNY BUDOWLANE - Sprzedaż-Wynajem-Serwis

ZAMA Sp. z o.o. z siedzibą w Środzie Wlkp., ul. Brodowska 32, 63-000 Środa Wlkp., zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Poznaniu, Wydział XXI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000190601. NIP: 786 00 05 621. Wysokość kapitału zakładowego: 50 000 zł.